

Circular 1335-2020

Transcribimos un artículo escrito por Gerardo Hernández, publicado el 14 de agosto 2020 en "El Economista" respecto a los Recursos Humanos frente al Covid-19.

Recursos Humanos 2020, frente a un momento clave y decisivo: Amedirh

El teletrabajo y la salud emocional son dos aspectos clave que ponen a los gestores de talento frente a nuevos desafíos, en un contexto en el que pueden posicionarse como un área estratégica en toda empresa.

De las crisis surgen oportunidades y para Recursos Humanos (RH) éste es un momento decisivo para convertirse en un **área estratégica para el negocio**. En la Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos (Amedirh) perciben que los cambios en las dinámicas de trabajo a raíz de la pandemia pondrán a la gestión de personas al centro de todas las empresas.

Mauricio Reynoso, director general de la Amedirh, considera que el teletrabajo y los desafíos en la gestión del talento, así como la salud emocional de los colaboradores, [refuerzan responsabilidades de las áreas de Recursos Humanos](#) para mantener el desempeño, compromiso y bienestar del capital humano.

“Se fortalecen estas áreas, para los especialistas en Recursos Humanos se nos hace más consciencia de cuál es la responsabilidad, pero también ha significado un reto para ir entendido nuevas responsabilidades y una nueva forma diferente para asesorar a los líderes de la

compañía para que sean más efectivos”, expone en entrevista con El Economista.

La **aceleración de los esquemas de teletrabajo** que ocasionó la pandemia pone a los administradores del personal frente al desafío de gestionar una plantilla que ya no estará en su totalidad en un solo espacio de trabajo.

Esta heterogeneidad, dice Reynoso, hace que los departamentos de capital humano tengan qué reflexionar sobre aspectos como los beneficios qué deben otorgar, [las estrategias para mantener la productividad](#) y el compromiso de los colaboradores y cómo apoyar a los líderes para desarrollar habilidades para coordinar equipos a distancia.

“Son retos que, como Recursos Humanos, debemos enfrentar para mantener la alineación del desempeño, el sentido de pertenencia y la calidad de liderazgo”, agrega.

Por otro lado, la responsabilidad que tenían estos departamentos **en relación al bienestar de los colaboradores** también se verá reforzada en el escenario poscovid, pues el concepto de salud en el trabajo se ha extendido para abarcar no sólo el aspecto físico, también el emocional.

En ese sentido, el director general de la Amedirh afirma que Recursos Humanos debe estar pendiente de sus colaboradores y su entorno, aunque se encuentren trabajando desde casa, para identificar cuando necesiten apoyo, incluso un servicio psicológico.

De esta manera, un gestor de talento debe tener en cuenta que debe **fortalecer su habilidad de comunicación**.

“Somos el área que debe procurar la interacción, y que tanto los equipos de liderazgo como sus equipos de trabajo estén comunicados y estén bien engranados. Somos quienes deben estar velando porque así sea”, expresa el especialista.

Además, se debe garantizar que los colaboradores tengan las herramientas necesarias para realizar sus tareas desde casa, una responsabilidad de la que Recursos Humanos no puede

desligarse.

Acabar con la pasividad

Ante los cambios en las dinámicas de trabajo y los nuevos intereses del capital humano, [hay vicios de pasividad que las áreas de gestión de talento deben abandonar](#)

. Es decir, en la nueva normalidad, hay cosas que ya no tienen permitido hacer los encargados de Recursos Humanos y estos deben asumir por sí solos un rol activo dentro de las organizaciones.

“No puedes esperar a que los líderes te digan qué hacer, tienes que ser proactivo, tienes que ser muy ágil en proporcionar soluciones, en monitorear el estado de bienestar en todos los sentidos, tanto en la persona como en la organización y que la comunicación fluya en todos los aspectos”, puntualiza Mauricio Reynoso.

En este contexto llega el **Congreso Internacional de Recursos Humanos 2020**, organizado por Amedirh y que lleva por lema

Agilidad de los negocios: la experiencia humana

. En esta edición 55, por primera vez, el encuentro será de manera virtual.

“Lo que está llevando, primero a la estabilidad, a enfrentar los retos y a lograr salir adelante para una posible recuperación de las empresas es la agilidad con base en la experiencia humana”, puntualiza.

El director general de la organización asegura que [el Congreso que se llevará a cabo los días 9-10 de septiembre](#) será un espacio que promete aprendizaje basado en las tendencias que marcarán la nueva gestión de talento, con especialistas, académicos y conferencistas que demostrarán cómo esta crisis es una gran oportunidad para Recursos Humanos.

Recordamos a ustedes que es indispensable reforzar a las Direcciones de Recursos Humanos en las empresas, pues además de la problemática del manejo de los recursos humanos con una pandemia tan peligrosa, la apertura traerá conflictos laborales individuales, pero también COLECTIVOS pues ya está establecido el CENTRO FEDERAL

DE CONCILIACIÓN Y REGISTRO LABORAL, que le da el control total al gobierno de los Contratos Colectivos de Trabajo y del Sector Sindical.

“Unámonos en un Gran Acuerdo Por México”