

Circular 1344-2020

Transcribimos un artículo escrito por Gerardo Hernández, publicado el 20 de agosto 2020 en “El Economista” respecto a la satisfacción de los trabajadores mexicanos con el *Home Office*- Teletrabajo.

Trabajadores mexicanos, los más satisfechos con el home office en AL

Más de la mitad de la fuerza laboral que ha teletrabajado en México durante la pandemia manifiesta interés por continuar bajo esta modalidad, pero piden de las empresas las facilidades para hacerlo bien.

Los números más positivos en indicadores de satisfacción en *home office* en América Latina corresponden a México. En nuestro país se encuentra la mayor proporción de **trabajadores que manifiestan su gusto por el teletrabajo**, encuentran compatibilidad con sus tareas y mejora en su eficiencia y productividad.

Incluso, en indicadores como la proporción de trabajadores que no desean seguir trabajando desde casa en las condiciones actuales o bien, que seguirán en *home office* sólo [si la organización facilita el acompañamiento y la capacitación](#), nuestro país es el que reporta los números más positivos, según un estudio elaborado por las escuelas de negocios IPADE (México), IAE (Argentina), ISE (Brasil), IDE (Ecuador) y la Barna Management School (República Dominicana).

Este estudio, contrasta los resultados entre las cinco naciones latinoamericanas, donde México

lidera en los seis indicadores que componen la evaluación y proyección del teletrabajo.

El indicador más alto en los cinco países es sobre los trabajadores que les gusta el *home office*, a pesar de la situación de emergencia. En este rubro, el **84% de los empleados en nuestro país** declaró estar a gusto con la modalidad. Argentina y Brasil también reportaron una cifra superior al 80 por ciento.

En otro indicador, con el 66%, nuestro país está a la cabeza en la proporción de trabajadores que considera que el teletrabajo ha incrementado su eficiencia y productividad. En esta línea, la brecha es un ligeramente más amplia con el resto de las naciones, en Brasil éste es de 62%; mientras que en Argentina y Ecuador cae a 55% y en República Dominicana hasta 49 por ciento.

Sí, pero con las condiciones adecuadas

“Por una parte, vemos que a la gente le ha gustado estar en estos esquemas en términos generales y aquí **México muestra una gran afinidad con el poder teletrabajar** y lo que ha sucedido con la pandemia. Pero después, cuando analizamos los datos, ya de manera desagregada por cada uno de los países, lo que vemos es que las condiciones en las que estamos trabajando actualmente no necesariamente son las más favorables”, dijo en conferencia de prensa Yvette Mucharraz y Cano, directora del Centro de Investigación de la Mujer en la Alta Dirección (CIMAD) del IPADE.

Esta realidad, expuso, está ligada a la respuesta de [tres indicadores que reflejan el escenario poscovid](#) : trabajadores que les gustaría seguir teletrabajando en las mismas condiciones; colaboradores que quieren continuar trabajando desde casa, pero sólo si la empresa brinda facilidades, acompañamiento y capacitación y, empleados que apuestan por el *home office*, pero únicamente si tienen el apoyo y colaboración de su familia.

En estos tres rubros, las cinco naciones reportan los números más bajos, aunque México sigue a la cabeza.

La brecha más amplia entre los países es la relacionada al número de personas que aseguró que después de la emergencia les gustaría seguir teletrabajando en las mismas condiciones que ahora. Al menos cada **seis de cada 10 trabajadores en México** dijo que sí, pero en Argentina —el país más cercano— la cifra es de 46% y la proporción se hace más grande hasta llegar al 39% reportado en Ecuador.

“Estamos viendo que prácticamente en la mayoría de los países, cerca de la mitad, sino es que un poco más de los que participaron en la encuesta, nos dicen: [las condiciones no son las idóneas](#)”, puntualizó Yvette Mucharraz.

Por último, la encuesta reveló que **siete de cada 10 empresas** habilitaron el *home office* durante la pandemia, de los trabajadores en México que migraron a esta modalidad sin una inducción, el 66% afirma que le gustaría continuar, pero con más apoyo y capacitación de la empresa; de lo contrario, prefieren volver a la oficina.

Se trata de un análisis interesante que puede cambiar el futuro de muchos puestos de trabajo en las empresas, recordamos a ustedes que tenemos a su disposición un manual y su protocolo para este tipo de trabajo que se ha puesto tan de moda por la pandemia del Covid-19 y que puede llegar a convertirse en una forma normal de prestación de servicios en nuestro país.

“Unámonos en un Gran Acuerdo Por México”