

There are no translations available.

Circular 1430-2020

Transcribimos un artículo escrito por Gerardo Hernández, publicado el 08 de octubre 2020 en el diario “El Economista” sobre el asalto con violencia a los trabajadores.

Asalto con violencia, el evento traumático más frecuente entre los trabajadores

De los trabajadores que han sufrido un acontecimiento traumático severo, el 80% reporta los asaltos como los eventos más recurrentes dentro de las mediciones que se realizan como parte de la NOM 035.

Los asaltos con violencia son el acontecimiento traumático severo que más afecta a los trabajadores mexicanos. De la fuerza laboral que reporta haber experimentado una situación de riesgo para su integridad física durante su traslado al trabajo, **los robos ocupan el primer lugar**.

Un reporte elaborado por Wellness Check Point ha puesto en evidencia que de los trabajadores que declaran haber sufrido un acontecimiento traumático severo, el **80% ha indicado que el asalto es el más recurrente**.

Desde octubre del año pasado, [la primera fase de cumplimiento de la NOM 035](#) obliga a las empresas a identificar entre sus trabajadores a quienes han experimentado un acontecimiento traumático severo y canalizarlos a atención clínica, en caso de ser necesario.

De acuerdo con la norma, un **evento traumático severo** es “aquel experimentado durante o con motivo del trabajo”, y se caracteriza “por la ocurrencia de la muerte o por que representa un peligro real para la integridad física de una o varias personas y que puede generar trastorno de estrés postraumático para quien lo sufre o lo presencia”. Entre estos acontecimientos se consideran: explosiones, derrumbes, incendios de gran magnitud, accidentes graves o mortales, asaltos con violencia, secuestros y homicidios, entre otros.

No importa si es a nivel operativo, profesional-técnico, supervisión o gerencia, los asaltos son el evento traumático más recurrente entre todos los grupos de trabajadores, de acuerdo con datos de Wellness Check Point.

“Hay una **prevalencia de eventos traumáticos** grave mucho más alta de lo esperado”, expuso Zorianna Hyworon, CEO de Wallness Check Point durante un seminario de la Federación Nacional de Salud en el Trabajo AC (Fenastac).

La plataforma identificó que de los trabajadores que han sufrido un asalto durante su trayecto al trabajo, el 78% ha requerido atención clínica. Esto se explica por los recuerdos frecuentes sobre el acontecimiento, combinado de problemas para dormir, depresión, dificultad para concentrarse, entre otros efectos.

“Muchos de los empleados que continúan experimentando **las secuelas de un trauma** que pudo haber ocurrido hace algún tiempo, también están lidiando con síntomas de depresión en niveles leves, moderados y severos”, dijo la especialista.

Desde la perspectiva de Zorianna Hyworon, [efectos secundarios de los acontecimientos traumáticos](#) que experimentan los mexicanos, como el insomnio o la falta de concentración, ponen a los trabajadores en dificultades para cumplir con sus tareas.

Presentismo, la otra consecuencia

Elia Enríquez, directiva del Instituto Nacional de Salud en el Trabajo y Ambiental, explica que

los asaltos pueden provocar ansiedad, angustia, depresión y hasta pérdida de la memoria de manera temporal.

“Esos aspectos hacen que su mente esté dirigida, en lugar de que la persona esté concentrado al 100% en su trabajo. A esto le llamamos presentismo, que ha incrementado por esta razón. Es decir, cuando el empleado está en la empresa, pero sin una concentración total en sus actividades. El **presentismo ocasiona una pérdida de la productividad** cuatro veces mayor que el ausentismo”, detalla la especialista.

Lo reportado hasta el momento, es una reflexión para las empresas, opina Elia Enríquez, sobre la información que deben compartirlas a sus trabajadores para prevenir este tipo de acontecimientos al exterior de las organizaciones, pero también es una lección para las autoridades de lo que se debe hacer porque “los asaltos sí están teniendo un **efecto en la productividad**”.

La tarea para las empresas no es menor, advierte, pues hay muchas cosas que se pueden hacer para apoyar a los trabajadores para recuperarse de los efectos, dependiendo el nivel, que deja un acontecimiento traumático.

No es mala idea como prestación de servicio social, informar a los trabajadores sobre los riesgos que enfrentan al través de un experto en seguridad.

“Unámonos en un Gran Acuerdo Por México”