

Circular 1656-2021

Transcribimos un artículo escrito por Gerardo Hernández publicado en el diario “El Economista” el día 04 de febrero 2021, sobre las áreas con mayor demanda de empleo con motivo de la pandemia.

Las 15 áreas con mayor demanda de empleo en México en medio de la pandemia

Desde el sector salud hasta el de análisis de datos, algunas industrias tuvieron una mejor dinámica y reportaron un aumento en la demanda de talento debido a la pandemia, y se espera que se mantengan así en 2021.

Pese a que la pandemia y las medidas de confinamiento provocaron una contracción en los planes de contratación de las empresas, hay empleos que tuvieron un auge. Al menos 15 áreas reportaron un crecimiento en la demanda de talento de las organizaciones, convirtiéndose así en un oasis laboral en el desierto.

Desde el área de salud hasta posiciones vinculadas al análisis de datos, en el mercado laboral de México hay varios sectores que se han mantenido activos en las contratación de personal, según el informe *Empleos en auge* [de LinkedIn](#) .

“Si bien durante el año pasado se han perdido muchos trabajos, también hemos observado un auge en ciertas categorías que responde directamente a cambios en la conducta del consumidor y las necesidades comerciales”, se destaca en el informe.

De acuerdo con el Termómetro Laboral de OCC Mundial, el 11% de las empresas está contratando más de lo habitual y un 27% mantiene la incorporación de talento con normalidad en nuestro país.

¿Qué oportunidades ofreció el mercado a pesar de la pandemia? Los datos analizados por LinkedIn ubican estos empleos y aptitudes como las de mayor crecimiento a finales del año pasado y que liderarán las contrataciones en el 2021:

1. PROFESIONALES MÉDICOS ESPECIALIZADOS

Al tratarse de una crisis sanitaria a nivel mundial, la demanda de profesionales médicos especializados incrementó. En México, esta categoría creció 91% en 2020. Específicamente en el sector de enfermería, el crecimiento fue de 171 por ciento. La Ciudad de México, Tijuana, Monterrey y Guadalajara fueron las localidades que ofrecieron mayores oportunidades en este ramo.

- Puestos con mayor oferta: doctor, médico de familia, químico analítico, enfermero y médico laboral.
- Aptitudes: paramédicas, enfermería, laboratorio, dispositivos médicos, farmacia y nutrición.

2. DESARROLLO EMPRESARIAL Y VENTAS

La pandemia obligó a muchas empresas a dar un giro en el negocio, a adaptarse a nuevos comportamientos de los consumidores y en este contexto, los puestos de responsables de desarrollo empresarial y asesor de ventastuvieron un crecimiento el año pasado. La Ciudad de México, Tijuana y Monterrey fueron los lugares con la mayor concentración de vacantes en estas áreas.

- Puestos con mayor oferta: especialista en desarrollo empresarial, asesor de ventas, representante de desarrollo empresarial y especialista comercial.
- Aptitudes: ventas, puesta en marcha, gestión de ventas, estrategia empresarial y negociación.

3. SERVICIOS CREATIVOS

Cuando el teletrabajo pasó de ser una tendencia a una realidad más generalizada, las empresas aprovecharon esta oportunidad y empezaron a buscar recursos creativos fuera de sus oficinas. Esto generó un auge para los trabajadores autónomos que aprovecharon la coyuntura del *home office*. Concretamente, el sector de redacción creció un 95 % en 2020, ya que muchas empresas se centraron en generar más contenido en línea. Las oportunidades se concentraron en Ciudad de México, Guadalajara, Torreón, Villahermosa y Puebla.

- Puestos con mayor oferta: redactor, animador, ilustrador, artista y artista 3D.
- **Aptitudes:** ilustración, redacción, pintura, escritura creativa, diseño gráfico, animación, Motion Graphics y modelado 3D.

4. EDUCACIÓN

La pandemia impuso muchas restricciones en el sector educativo en 2020. De la noche a la mañana, muchas instituciones migraron al aprendizaje en línea y hubo un aumento de contrataciones en todos los niveles educativos, desde la primera infancia hasta la universidad. Un dato interesante es que las mujeres ocuparon el **97 % de los puestos de educador** de la primera infancia. La Ciudad de México, Puebla de Zaragoza, San Luis Potosí y Toluca concentraron las vacantes en este sector.

- **Puestos con mayor oferta:** tutor académico, consejero de carreras, asesor educativo, educador de la primera infancia y profesor de español.
- **Aptitudes:** aprendizaje virtual, apoyo escolar, gestión del aula, clases particulares y liderazgo educativo.

5. PROFESIONAL DE MARKETING DIGITAL

Frente a un panorama de crecimiento acelerado del internet y más empresas apostando al **co**

mercio electrónico

, el año pasado posicionó los puestos en marketing digital como los más relevantes, presentando un incremento de 61% en las contrataciones. Los cargos relacionados con las redes sociales fueron los que más crecieron. La Ciudad de México y Guadalajara registraron la mayor demanda de talento.

- **Puestos con mayor oferta:** responsable de marketing de redes sociales, estratega de redes sociales, asesor de marketing digital, especialista en estrategias de posicionamiento y asistente de marketing.
- **Aptitudes:** marketing digital, SEO (posicionamiento en buscadores), Google Ads, Google Analytics, anuncios digitales, estrategias de posicionamiento, marketing de influencers y redes sociales.

6. BIENES INMUEBLES

En 2020, las medidas de confinamiento fueron una constante, las personas pasaron más tiempo en el hogar como nunca. La necesidad de una oficina, un balcón o un jardín, junto con una caída en las tasas de interés y el precio de las casas impulsó el crecimiento del **sector inmobiliario**

en un 54 %, que contrató 2,069 profesionales el año pasado. La Ciudad de México, Puebla y Guadalajara concentraron la mayor cantidad de contrataciones.

- **Puestos con mayor oferta:** administrador de propiedades, asesor inmobiliario, agente inmobiliario, asesor de propiedades y experto en bienes raíces.
- **Aptitudes:** bienes inmuebles, negociación, redes sociales, inversiones inmobiliarias y ventas.

7. SEGUROS

Para sobrellevar la incertidumbre durante la pandemia, muchas personas decidieron reevaluar sus prioridades y estilo de vida. Esto tuvo consecuencias directas en el sector de los seguros, ya que aumentó la demanda de pólizas de vida, de salud y de protección de ingresos. La Ciudad de México, Puebla, Guadalajara y Saltillo impulsaron la oferta.

- **Puestos con mayor oferta:** agente de seguros, asesor de seguros y asesor financiero de seguros.
- **Aptitudes:** seguros, seguro de vida, negociación, asesoramiento financiero y ventas.

8. TECNOLOGÍA

La digitalización acelerada por la pandemia impulsó un aumento en las vacantes en el **sector tecnológico**

de 57 por ciento. Los dos profesionales más solicitados en 2020 fueron los desarrolladores front-end y back-end. La Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey fueron los lugares con más vacantes.

- **Puestos con mayor oferta:** desarrollador front-end, desarrollador back-end, asesor de diseño de producto, especialista en SAP e ingeniero de informática en la nube.

- **Aptitudes:** ciberseguridad, experiencia del usuario (UX), Unity, JavaScript, React.js, Angular JS, Git y SQL.

9. PERSONAL DE APOYO SANITARIO

Durante la pandemia no sólo se observó una alta demanda de personal médico de primera línea, también de puestos de apoyo sanitario, con un aumento del 85% en las contrataciones de profesionales que antes trabajaban como profesores auxiliares, responsables de oficina o traductores. La Ciudad de México, Tijuana, Toluca y Querétaro concentraron el crecimiento en estas posiciones.

- **Puestos con mayor oferta:** intérprete médico, médico especialista, adjunto de investigación clínica, director de investigación clínica y asistente sanitario.

- **Aptitudes:** ensayos clínicos, investigación clínica, farmacia y medicina.

10. PROFESIONALES DE LA SALUD MENTAL

La pandemia generó una gran presión psicológica entre la mayoría de la gente, lo que aumentó la demanda de profesionales de la salud mental. En las contrataciones totales de 2020, la edad promedio fue de 25 años y el 72% fueron mujeres. La Ciudad de México, Querétaro, Tijuana y Culiacán empujaron la contratación en estas posiciones.

- **Puestos con mayor oferta:** asesor en salud mental, psicólogo clínico y psicoterapeuta.

- **Aptitudes:** investigación clínica, psicoterapia, evaluación psicológica y psicología clínica.

11. PROFESIONALES DE COMERCIO ELECTRÓNICO

Desde especialistas en logística hasta en marketing online, las empresas han contratado profesionales para responder al crecimiento del **comercio electrónico**, la demanda para estos perfiles aumentó 58 por ciento. En su mayoría, las vacantes se cubrieron con profesionales que antes trabajaban como responsables o asesores de ventas. Guadalajara, Ciudad de México, Tijuana y Querétaro concentraron la mayor cantidad de oportunidades.

- **Puestos con mayor oferta:** coordinador de comercio electrónico, distribuidor, asistente de cadena de suministro, responsable del equipo de almacén y director de planificación de cadena de suministro.

- **Aptitudes:** gestión de cadena de suministro, ventas, gestión logística, comercio electrónico y negociación.

12. PUESTOS EMPRESARIALES

El rediseño de los planes de negocios catapultó el crecimiento de estos perfiles. Hubo muchas vacantes en **altos cargos gerenciales**, lo que explica por qué la edad promedio de los profesionales contratados fue de 34 años, la mayor de las 15 categorías principales en auge en 2020. La Ciudad de México, Guadalajara, Xalapa y Monterrey encabezaron la lista con más vacantes.

- **Puestos con mayor oferta:** director ejecutivo, socio gerente y director de operaciones.
- **Aptitudes:** estrategia de negocios, negociación, administración de empresas y liderazgo de equipos.

13. INGENIERÍA ESPECIALIZADA

Los puestos en ingeniería especializada han crecido de forma constante durante los últimos años, por lo que esta categoría no se vio afectada por la pandemia y tuvo un crecimiento del 76% en 2020. La Ciudad de México, Guadalajara y Tijuana impulsaron las contrataciones.

- **Puestos con mayor oferta:** ingeniero civil, ingeniero biomédico, ingeniero de fiabilidad de sitios web, ingeniero electrónico e ingeniero de materiales.

- **Aptitudes:** ingeniería biomédica, fabricación sin residuos, SOLIDWORKS, ciberseguridad, ingeniería electrónica, sistemas integrados y AutoCAD.

14. ATENCIÓN A CLIENTES

Debido a las restricciones de la pandemia, las empresas tuvieron que buscar nuevas formas de

atender a sus clientes, lo que generó un aumento del 58% en estos puestos, incluyendo los sectores de venta minorista y **centros de llamadas**, que convirtieron sus métodos presenciales en virtuales para poder asistir a sus clientes. La Ciudad de México, Guadalajara y Xalapa encabezaron las ofertas.

- **Puestos con mayor oferta:** director de experiencia de clientes, especialista de atención al cliente, ejecutivo del servicio de atención al cliente, responsable del equipo de atención al cliente y representante de atención al cliente.
- **Aptitudes:** liderazgo de equipos, atención al cliente, servicio técnico, ventas, experiencia del cliente y solución de problemas.

15. DATOS Y ANÁLISIS

Con un crecimiento del 68% en 2020, el sector de datos y análisis será una categoría inmune a la pandemia en 2021. Sin embargo, la brecha de género es marcada, las mujeres sólo ocuparon el 18% de las nuevas vacantes. La Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey son los lugares con la mayor demanda de talento.

- **Puestos con mayor oferta:** ingeniero de datos, analista de validación, ingeniero de aprendizaje automático y arquitecto de datos.
- **Aptitudes:** validación, Hadoop, Apache Spark, Python, SQL y análisis de macrodatos.

Cambios de carrera

El informe de LinkedIn también destaca que durante 2020 [muchos trabajadores le dieron un giro a su carrera laboral](#). En un contexto de recortes masivos, algunas personas aprovecharon la buena dinámica de otros sectores y las ofertas que tenían.

“Observamos un auge en la demanda de bienes inmuebles, servicios creativos y puestos en ventas en México. Como muchos de estos cargos no requerían experiencia directa o un título de cuatro años, los profesionales aprovecharon esta oportunidad para **cambiar de profesión**, mientras que otros lo hicieron por necesidad. Hemos visto a diseñadores gráficos convertirse en agentes inmobiliarios, a traductores convertirse en intérpretes médicos y a agentes inmobiliarios convertirse en redactores”, se resalta en el reporte.

A diferencia de las ediciones anteriores, en esta ocasión, la red profesional sólo analizó el

comportamiento de la oferta de empleo en México durante el año pasado para identificar las variaciones en el mercado laboral como consecuencia de la pandemia.

Estimamos que habrá muchos más cambios en el área de los empleos en nuestro país, en virtud de que esta crisis sanitaria y económica lleva más de un año y aún no sabemos cuándo terminará.

“Unámonos más que nunca en un Gran Acuerdo Por México”