

Circular 1873-2021

Transcribimos a ustedes un artículo escrito por Gerardo Hernández el 08 de julio de 2021 en el diario “El Economista” sobre el reinicio a las labores presenciales.

Regreso a las oficinas: A los mexicanos les agobia más el tráfico que la covid-19

Una gran parte de las personas trabajadoras de las grandes ciudades en el país invierte hasta dos horas para trasladarse a su centro laboral, solo de ida, elemento que se redujo con el confinamiento por la pandemia.

“El tráfico va a estar muy pesado”, ésta es la principal inquietud entre las personas trabajadoras al pensar en el **regreso a las oficinas**. La preocupación por los traslados es superior a la del contagio de **covid-19**, que ocupa el segundo lugar entre las reacciones más frecuentes de los colaboradores ante el retorno al trabajo presencial.

La encuesta *¿Qué sienten los mexicanos con respecto al regreso a la oficina?* de Kokatu identificó los 10 sentimientos más recurrentes entre la fuerza laboral [ante el posible adiós al teletrabajo forzoso](#)

. En la lista, los puntos negativos le ganan a los positivos, la preocupación por el tráfico y el temor al contagio encabezan la lista.

Pensar en el tráfico no es trillado, en especial para las personas que trabajan en grandes ciudades y recorren largas distancias para llegar a su centro laboral. Según el Censo de Población y Vivienda 2020, el 27.5% de los mexicanos destina **entre 31 minutos y 2 horas de tiempo** para trasladarse al trabajo, sólo considerando el viaje de ida.

Los motivos para preocuparse por el tráfico no sólo están asociados al tiempo, también influye el **medio de traslado**. Los datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi) detallan que el 36.3% de la población trabajadora utiliza el transporte público, 33.1% se traslada en su propio automóvil, 27.4% lo hace caminando, 7% en algún medio provisto por la empresa y 4.9% se moviliza en bicicleta o moto.

El tercer elemento de preocupación ante [el retorno a las oficinas](#) detectado en la encuesta es la posibilidad de perder la autogestión del tiempo durante el trabajo, seguido por una rotunda negación a retornar a la oficina.

Estos son **las 10 respuestas más comunes** entre los mexicanos frente al regreso a las actividades presenciales:

1. El tráfico va a estar muy pesado
 2. Tengo miedo de contagiarme de Covid
 3. Ya no podré trabajar bajo mis propios tiempos
 4. Cero quiero regresar
 5. Podré concentrarme mejor en la oficina
 6. Podré trabajar nuevamente con mi equipo
 7. Ya quiero ver a mis compañeros
 8. Mi mascota me va a extrañar
 9. ¡No más Zooms!
10. Tengo miedo de que ya no me quede mi ropa

Los sentimientos son variados y algunos reflejan aspectos positivos en el retorno y probablemente, algo de agotamiento o hartazgo de elementos característicos del teletrabajo, como las **videoconferencias**.

“Los resultados de esta nueva encuesta demuestran que si bien las personas aprecian trabajar desde casa, también valoran y extrañan ciertos aspectos del trabajo en la oficina, como el contacto e interacción directa con los equipos de trabajo, y anhelan mejorar la relación con la familia, que ya puede mostrar cierto desgaste tras 16 meses de trabajar desde casa”, apuntó Mauricio Savariego, CEO de Kokatu.

¿Extrañan a los jefes?

Sólo el 35% de los encuestados considera que su productividad mejora al **trabajar desde la oficina** ; sin embargo, los mexicanos extrañan algunos elementos de las actividades presenciales, y no precisamente a los jefes.

Las personas anhelan el trabajo en equipo, los festejos de cumpleaños, la convivencia con los compañeros y hasta los puestos de comida a pie de calle. Pero sólo 2 de cada 100 extrañan a sus jefes.

El choque de sentimientos entre lo positivo y negativo de ambos mundos, trabajo remoto y presencial, [parece tener un punto de equilibrio en los modelos híbridos](#) . Los encuestados resaltan más de 15 razones para migrar a esta modalidad, entre las cuales se encuentran: mejoría de la relación familiar, equilibrar la vida profesional y personal, mayor eficiencia, descanso mental y mayor flexibilidad, entre otros.

“Hoy, las compañías ya están tomando decisiones sobre cómo será el **regreso a las oficinas**, y muchas de ellas reconocen las ventajas del **esquema híbrido** en términos de eficiencia y mayor satisfacción del personal. Los puntos a tomar en cuenta para decidirse por este esquema deberán contemplar primero; la industria a la que se pertenece, la cultura corporativa de cada organización, y la situación y necesidades particulares de cada trabajador”, subrayó Mauricio Savariego.

Modelo híbrido, la tendencia

De acuerdo con una encuesta de Adecco, a nivel global el 74% de los trabajadores de oficina quiere una combinación de trabajo presencial y remoto en el futuro, un deseo que es compartido por la gerencia. Esta modalidad parece un punto de equilibrio entre quienes desean un retorno a tiempo completo o 100% de teletrabajo; además, retoma lo mejor de ambos formatos de trabajo.

El 89% de los ejecutivos en el mundo opina que el **formato híbrido de trabajo** será una norma después de la pandemia, la alta gerencia está consciente que la flexibilidad beneficiará

a la organización.

Sin embargo, advirtió Adecco en su estudio, la adopción de un esquema laboral de este tipo representa grandes desafíos para las empresas, tanto a nivel organizacional como regulatorio.

Entre los retos que enfrentarán las organizaciones en esta materia se encuentra un posible aumento en las desigualdades entre trabajadores, el impacto en la productividad, las implicaciones en costos, salarios e impuestos, y la ciberseguridad y herramientas de trabajo.

“Unámonos más que nunca en un Gran Acuerdo Por México”