

Circular 210039 -2022

Transcribimos a ustedes un artículo muy interesante sobre las mejores herramientas para el Teletrabajo.

El artículo fue escrito por Gerardo Hernández el 18 de febrero del 2022 y publicado en el diario “El Economista”.

TENDENCIAS DEL MUNDO LABORAL

Teletrabajo: 6 herramientas indispensables para capitalizarlo al máximo

La falta de herramientas adecuadas para hacer *home office* puede provocar no sólo una pérdida de productividad entre los colaboradores, sino también que no se capitalicen todos los beneficios que ofrece esta modalidad laboral.

Foto: Shutterstock

A casi dos años de un **experimento masivo de teletrabajo** en el mercado laboral como

consecuencia de la pandemia de Covid-19, el

home office

parece evolucionar a una nueva normalidad en algunas organizaciones. De acuerdo con una encuesta de la plataforma Rankmi, el 41% de las grandes empresas en México percibe como mayor desafío la implementación de modelos laborales híbridos en 2022.

En ese sentido, el **teletrabajo** parece afianzarse como una alternativa laboral, ya sea en un modelo totalmente remoto o en una modalidad que combine algunos días de

home office

con trabajo en oficinas.

En 2021, la Oxford Economics, la Society of Human Resources Management (SHRM) y SAP SuccessFactors, alertaron que sólo 24% de los ejecutivos de Recursos Humanos en nuestro país consideró que sus colaboradores contaban con el entorno adecuado para realizar **trabajo remoto**

lo cual contempla desde las competencias de las personas para hacer

home office

, hasta la disponibilidad del mobiliario y las herramientas tecnológicas.

Carlos Gómez, experto de SAP SuccessFactors, afirmó que la implementación del trabajo remoto implica la adaptación del espacio de trabajo para garantizar que [la modalidad no se traduzca en problemas para los colaboradores](#)

y disminuya la productividad.

Elementos indispensables para el teletrabajo

La tecnología es el complemento para que las empresas capitalicen el **teletrabajo** y la modalidad no se traduzca en una pérdida de productividad. Diversos especialistas coinciden en que las herramientas que no pueden faltar el

home office

son:

1. **Sistemas de videoconferencias.** Sin caer en extremos, el trabajo remoto implica una mayor comunicación y organización entre equipos y para ello los software de videollamadas son útiles.

2. **Colaboración en la nube.** Herramientas que permitan almacenar información en la nube para que se pueda acceder a ésta con facilidad y se cuente con un respaldo de la misma, son

nuevos elementos que deben considerarse para el trabajo remoto.

3. **Ciberseguridad plena.** A medida que las empresas digitalizan sus procesos, los sistemas de seguridad informática se convierten en una necesidad para que el *home office* sea efectivo, ágil y al mismo tiempo seguro.

4. **Aplicaciones para gestión de proyectos.** Estos sistemas permiten calendarizar tareas, asignar actividades, visualizar el avance, compartir archivos y comunicarse sin complicaciones.

5. **Comunicación eficiente.** En el mercado también hay disponibles plataformas especiales para una comunicación segura y directa entre los equipos de trabajo, los cuales ayudan a mantener la colaboración entre las personas, sin listas de correos que pueden generar confusión.

6. **Medición de la productividad.** Las herramientas de gestión de personal son útiles para monitorear la productividad de las personas, analizar el cumplimiento de los objetivos y recabar datos para tomar mejores decisiones.

La **legislación del teletrabajo en México** estableció como obligación de los empleadores proporcionar las herramientas adecuadas para realizar las actividades laborales desde un espacio ajeno al centro de trabajo.

A pesar de ello, el 73% de las personas que cumplen con los criterios establecidos en la **legislación laboral**

para ser considerados teletrabajadores [no ha recibido las herramientas para hacer *home office*](#)

, según el Termómetro Laboral de OCC Mundial.

Sin embargo, [más allá del cumplimiento regulatorio](#), la generación de entornos adecuados para capitalizar el teletrabajo es un asunto que puede beneficiar mucho más a las empresas. De acuerdo con una investigación de Bain & Company, un modelo estratégicamente alineado al **trabajo remoto** tiene el potencial de lograr mejoras significativas en la productividad del 80% de la fuerza laboral.

Recordamos a ustedes que tenemos a su disposición el protocolo y la documentación necesaria para establecer en forma correcta el Teletrabajo.

“Unámonos más que nunca en un Gran Acuerdo Por México”